

ADDETTO/A AL BOX INFORMAZIONI

annuncio 48869 su: www.formazione lavoro.regione.liguria.it

Data scadenza: 05/10/2023

Posti: n. 3

Il **CPI LA SPEZIA** per conto di OBI-ITALIA SRL azienda leader nel commercio di articoli di bricolage, giardinaggio, attrezzatura varia del "fai da te", è alla ricerca di **n. 3 addetto/a al box informazioni** per prossima apertura di punto vendita a **La Spezia**.

MANSIONI:

Le risorse dovranno gestire il presidio e funzionamento della barriera casse assicurando l'adeguato livello di servizio, immagine ed efficienza; effettuare personalmente e garantire la corretta esecuzione di tutte le procedure di cassa; assistere i clienti in tutte le richieste di informazioni gestendo anche gli eventuali contenziosi; essere responsabile delle telefonate in arrivo al punto vendita, garantendo un adeguato livello di servizio.

REQUISITI RICHIESTI:

- **Assolvimento/proscioglimento obbligo scolastico**
- **Esperienza pregressa in attività analoghe** all'interno della GDO. Si valutano anche esperienze maturate nel settore dell'accoglienza in genere, anche alberghiera.
- **Capacità relazionali e negoziali**
- **Flessibilità, affidabilità e precisione**
- **Attitudine al lavoro di squadra e alla relazione con il pubblico** nell'ottica di un efficace servizio al cliente.
- **Conoscenza lingua inglese a livello intermedio** (B1 griglia cv europeo),
- **Possesso di patente B**
- **Buone conoscenze informatiche**
- **Disponibilità a lavorare su turni, week-end e festivi.**

SI OFFRE:

- **Contratto a tempo determinato (full time) di 6 mesi con eventuale possibilità di proroga di ulteriori 6 mesi ed eventuale successiva stabilizzazione.** - Turni diurni dal lunedì alla domenica.
- **Retribuzione 5° livello CCNL DMO.**
- **Previsto periodo di formazione di due/tre settimane da effettuarsi nei punti vendita OBI più vicini per recarsi nei quali sarà fornita auto aziendale.**